

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Valide dal 30 Settembre 2019

### 1. Condizioni generali di vendita

Le condizioni generali di vendita di seguito riportate costituiscono base contrattuale tra 3F REVISIONI di Graziella Detto ed i propri clienti una volta che ricevuto ordine del cliente. Le condizioni generali sono richiamate nell'offerta emessa da 3F REVISIONI di Graziella Detto e si intendono accettate dal cliente con l'emissione dell'ordine (accettazione offerta). L'offerta può riportare condizioni di vendita diverse dalle condizioni generali, in questo caso fanno testo le condizioni riportate in offerta.

Le presenti Condizioni generali di vendita sono a disposizione presso il nostro sito Internet [www.3frevisioni.it](http://www.3frevisioni.it)

### 2. Definizioni

**3F REVISIONI:** 3F REVISIONI di Graziella Detto

**Cliente:** chi commissiona le prove a 3F REVISIONI di Graziella Detto

**Offerta:** documento emesso da 3F REVISIONI di Graziella Detto con le condizioni specifiche di vendita.

**Contratto - accettazione offerta:** accordo commerciale stipulato tra il Cliente e 3F REVISIONI, comprendente l'ordine del cliente.

### 3. Prove eseguibili

Presso 3F REVISIONI possono essere eseguite le seguenti attività:

- Controllo della capacità isolante degli automezzi in servizio

### 4. Costi

I prezzi delle singole prove sono calcolati di volta in volta in base alle valutazioni in merito.

I costi per attività fuori sede, utilizzo del laboratorio, della strumentazione per prove libere con o senza assistenza di personale 3F REVISIONI sono calcolati su base oraria e quotati in base alle attività richieste.

#### 4.1. Documentazione

3F REVISIONI conserva archivio cartaceo ed informatico. Tutti i documenti relativi alle prove effettuate in 3F REVISIONI sono emessi in formato elettronico (Portable Data Format). Per la consultazione dei documenti si consiglia l'installazione di Adobe Acrobat Reader®.

All'effettuazione positiva delle prove al proprietario verrà rilasciata sigla di riconoscimento da applicare al mezzo e targhetta esperto ATP.

### 5. Modalità per la richiesta di prove

a) **Richiesta di offerta** e di prenotazione da parte del cliente (anche a mezzo telefono, meglio se formalizzata tramite fax o e-mail), con indicazione di:

- tipo di mezzo da sottoporre a prova;
- eventuale preferenza con riferimento ai giorni da fissare per le prove;
- referente da contattare nel caso di richieste di chiarimenti;
- data e ora in cui il cliente si impegna a fornire il mezzo da sottoporre a prova, unitamente alle specifiche tecniche ad essi relativi;

b) **Offerta** inviata da 3F REVISIONI al cliente con indicazione dei costi, dei giorni previsti per le prove e di eventuali condizioni specifiche per le prove.

c) **Accettazione Offerta** (anche tramite firma del Responsabile Laboratorio)

Al fine di poter eseguire correttamente le verifiche e le prove, mantenere i tempi pianificati ed ottenere i migliori risultati, forniamo alcune utili indicazioni in merito al materiale da fornire per le prove e alle azioni da compiere nel caso di riscontro di non conformità alle norme riscontrate durante le prove stesse.

### 6. Ordini

L'Offerta si intende accettata dal Cliente con comunicazione anche non formalizzata al Responsabile del Laboratorio. Questi formalizzerà l'approvazione (con propria firma) e darà inizio alle sessioni di test in base a quanto concordato.

### 7. Prezzi

I prezzi delle prove sono quelli del listino prezzi in vigore al momento dell'ordine. Eventuali sconti e altre condizioni particolari verranno preliminarmente trattati a parte in fase di offerta.



## 8. Fatturazione e pagamenti

### 8.1. Fatturazione e Pagamenti di prove

A fronte di emissione della fattura da parte di 3F REVISIONI, i pagamenti devono avvenire entro **30 gg. D.F.F.M.** tramite **ricevuta bancaria – bonifico – assegno** o di diversi accordi presi in sede di trattativa e confermati per iscritto.

### 8.2. Inadempienza nei pagamenti.

Nel caso in cui il cliente non ottemperasse agli obblighi di pagamento entro i termini stabiliti dal contratto, 3F REVISIONI si ritiene in diritto di addebitare al Cliente i relativi interessi in accordo con la legge italiana, Decr. Legislativo 231/02.

## 10. Consegna dei mezzi per le prove

I mezzi forniti per le prove devono presentarsi almeno con un'ora di anticipo rispetto all'ora di prenotazione. Devono funzionare nella loro modalità più critica ed essere completi di tutto quanto è necessario. E' richiesto che il vano di carico sia vuoto e pulito. Il proprietario dovrà fornire Carta di Circolazione ed il precedente attestato ATP in originale.

## 13. Non conformità rilevate durante le prove

La quotazione riportata in offerta è valida per un ciclo intero di prove e verifiche. La loro ripetizione sarà quantificata separatamente.

Le eventuali non conformità riscontrate durante le prove e le verifiche saranno comunicate al cliente chiedendo istruzioni in merito.

Le soluzioni possono essere studiate e implementate sul mezzo direttamente dal cliente, a questo scopo 3F REVISIONI rende disponibile il proprio laboratorio ed il proprio know how per lo studio del problema. In ogni caso la durata ed i costi delle prove possono subire variazioni rispetto al preventivato in funzione delle azioni di correzione decise.

## 14. Qualità del lavoro del Laboratorio e indipendenza

In conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, il Laboratorio ha inoltre adottato opportune procedure per garantire che il proprio personale non sia soggetto ad alcuna indebita pressione di tipo commerciale, finanziaria o di altra natura, che possa limitare la qualità del suo lavoro ed, in particolare, influenzare i giudizi tecnici conseguenti le prove eseguite.

## 15. Trasporto

I mezzi da sottoporre a prova viaggiano a cura e a totale carico e rischio del committente.

## 16. Responsabilità

3F REVISIONI non risponde di eventuali danneggiamenti dei mezzi né durante il loro trasporto né durante l'esecuzione delle prove nei propri laboratori (salvo diversamente concordato).

## 17. Ritiro

Entro 1 settimana dall'effettuazione della prova i mezzi devono essere ritirati dal cliente.

## 18. Rapporti di prova e documentazione del cliente

Al termine delle prove verranno consegnati al cliente sigla di riconoscimento da applicare al mezzo  
- targhetta esperto ATP.

Il rapporto ufficiale verrà rilasciato da agenzia di pratiche auto (tramite portale)

I Rapporti di prova e le relative registrazioni saranno conservati da 3F REVISIONI per 48 mesi dalla data di emissione del Rapporto di prova, dopodiché non saranno più disponibili.

## 19. Reclami

Qualsiasi reclamo relativo ai servizi di prova devono essere inoltrati a 3F REVISIONI al seguente indirizzo mail: [3frevisioni@gmail.com](mailto:3frevisioni@gmail.com) specificando precisi riferimenti del reclamo (prova, data e oggetto del reclamo). Il responsabile del laboratorio provvede entro una settimana a attivare la gestione tramite mail di risposta.

## 20. Subappalto

Non sono previsti situazioni di subappalto.

## 21. Legge applicabile

Il Contratto è soggetto alla legge Italiana.

Cerignola, 30.9.2019

Il Responsabile del Laboratorio

